



USPOSABLJANJE: Osnove dobre poslovne komunikacije

- Osnove dobrega poslovnega komuniciranja
- Učinkovito argumentiranje
- Medkulturni vidik komuniciranja
- Upravljanje s konflikti na delovnem mestu

KDAJ?

v PONEDELJEK, 30. 1. 2023 in
TOREK, 31. 1. 2023
od 8.30 do 12. ure

KJE?

V prostorih UP Fakultete za management
Izolska vrata 2, 6000 Koper
(predavalnica INNOLab, pritličje)

IZVAJALCI

doc. dr. Ana Arzenšek, prof. dr. Simona Kustec,
doc. dr. Andreja Pegan, viš. pred. mag. Suzana Sedmak

Komunikacija v poslovnem svetu pomeni eno od temeljnih orodij za delo. Dobra komunikacija na delovnem mestu vpliva na zaupanje med posamezniki ter prispeva k poslovnemu uspehu in dobremu počutju znotraj organizacij (Opitz in Hinner 2003, Segrin 2014).

Človekove komunikacijske veščine so pogojene s številnimi okoliščinami, od zunanjih do notranjih organizacijskih, kot tudi osebnih lastnosti zaposlenih ter naročnikov, zato je zelo pomembno, da komunikacija med sodelavci (vključno tudi s kriznim ter konfliktnim komuniciranjem) poteka profesionalno in pozitivno.

Usposabljanje bo izvedeno v dveh delih (program delavnic je na naslednji strani).

VEČ INFORMACIJ: blanka.palcic@upr.si



GREEN, DIGITAL & INCLUSIVE
University of Primorska
ZELENA, DIGITALNA IN VKLJUČUJOČA
Univerza na Primorskem
VERDE, DIGITALE E INCLUSIVA
Università del Friuli Venezia Giulia



NAČRT ZA
OKREVANJE
IN ODORNOST



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Financira
Evropska unija
NextGenerationEU

Projekt sofinancirata Republika Slovenija, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, in Evropska unija - NextGenerationEU. Projekt se izvaja skladno z načrtom v okviru razvojnega področja Pametna, trajnostna in vključujoča rast, komponente Krepitev kompetenc, zlasti digitalnih in tistih, ki jih zahtevajo novi poklici in zeleni prehod (C3 K5), za ukrep investicija F. Izvajanje pilotnih projektov, katerih rezultati bodo podlaga za pripravo izhodišč za reformo visokega šolstva za zelen in odporen prehod v Družbo 5.0: projekt Pilotni projekti za prenovu visokega šolstva za zelen in odporen prehod.

1. dan



OPIS DELAVNIC

8.30 - 10.00

Osnove dobrega poslovnega komuniciranja

prof. dr. Simona Kustec

- Katere osnove dobrega poslovnega komuniciranja med sodelavci je treba poznati
- Katere mejnike poslovnega komuniciranja je treba poznati
- 7 C-jev dobrega poslovnega komuniciranja
- Primeri dobrih praks iz poslovnega komuniciranja med sodelavci

10.30 - 12.00

Medkulturni vidik komuniciranja

viš. pred. mag. Suzana Sedmak

- Delovanje v medkulturnem okolju
- Medkulturne kompetence
- Komunikacijske težave v medkulturnem komuniciranju

2. dan



8.30 - 10.00

Učinkovito argumentiranje

doc. dr. Andreja Pegan

- Oblikovanje prepričljivih sporočil (tri-fazni proces pisanja prepričljivih sporočil)
- Predstavitev idej
- Učinkovite prošnje
- Pomen ustreznih in učinkovitih dokazov

10.30 - 12.00

Upravljanje s konflikti na delovnem mestu

doc. dr. Ana Arzenšek

- Značilnosti konfliktne situacije
- Možni izidi v konfliktnih situaciji
- Identifikacija vlog v konfliktnih situacijah in samorefleksija

Usposabljanje je organizirano v okviru projekta Zelena, digitalna in vključujoča Univerza na Primorskem, ki obsega tri pilotne projekte, osredotočene na kurikularno prenavo visokošolskih strokovnih študijskih programov na UP z namenom podlage širše nacionalne reforme za zelen odporen prehod v Družbo 5.0. Cilj pilotnih projektov je opremljanje študentov s kompetencami za zelen in digitalen prehod v Družbo 5.0.



gdi

GREEN, DIGITAL & INCLUSIVE
University of Primorska
SLOVENIA
www.univ-pr.si/gdi



NAČRT ZA
OKREVANJE
IN ODORNOST



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Financira
Evropska unija
NextGenerationEU