

# Konferenca o e-izobraževanju za e-usposabljanje srbske policije

VIKTORIJA SULČIČ

*Univerza Primorskem, Slovenija*

V okviru misije Organizacije za varnost in sodelovanje v Evropi v Srbiji je bila 23. marca 2010 v Beogradu organizirana konferenca o e-izobraževanju. Na konferenci so strokovnjaki iz Srbije, Slovenije, Švedske in Turčije predstavili e-izobraževanje, načine uvajanja e-izobraževanja, tehnologijo in učinke e-izobraževanja. Popoldanski del konference je bil namenjen predvsem predstavitvi primerov dobre prakse pri usposabljanju policijskega osebja na Švedskem in v Turčiji.

*Ključne besede:* konferenca, e-izobraževanje, e-usposabljanje, Srbija, OVSE

E-izobraževanje, to je izobraževanje, podprto z informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, postaja v svetu vse bolj razširjeno in sprejeto ne samo v izobraževalnih okoljih, temveč tudi v podjetjih in drugih organizacijah, ki izvajajo izobraževanje ali usposabljanje zaposlenih. Tehnologija, predvsem internet, povečuje dostopnost do izobraževanja in udeležencem izobraževanja omogoča prilagajanje izobraževanja in usposabljanja lastnim potrebam, svojim zmožnostim in času, ki ga imajo in ki so ga pripravljene nameniti za pridobivanje novega znanja in veščin.

Izobraževanje, podprto z informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, se vse pogosteje uporablja v različnih okoljih in na različnih ravneh, tudi pri policijskem usposabljanju. Dober primer za to sta Švedska in Turčija, ki sta bili predstavljeni na enodnevni mednarodni konferenci o e-izobraževanju (E-learning conference). Konferenca, ki se je je udeležilo 50 udeležencev Ministrstva za notranje zadeve Republike Srbije, je bila organizirana v okviru Organizacije za varnost in sodelovanje v Evropi (OVSE; angl. Organization for Security and Co-operation in Europe – OSCE) 23. marca 2010 v Beogradu v Srbiji. Osnovni namen konference je bil predstaviti e-izobraževanje, potrebne pogoje in modele e-izobraževanja, predvsem pa strategije uvajanja ter učinke tovrstnega izobraževanja in usposabljanja na področju policijskega usposabljanja.

## **Potek konference**

Konferenco sta z uvodnim govorom in pozdravom odprla Božidar Otašević, načelnik uprave za strokovno izobraževanje, usposabljanje,

urjenje in znanost Ministrstva za notranje zadeve Republike Srbije, ter Torbjorn Sande, vodja oddelka za izvedbo zakona misije ovse v Srbiji. Sande je poudaril vlogo konference za večjo učinkovitost sistema policijskega izobraževanja v Srbiji, predvsem pa potrebo po seznanitvi s sodobnimi smernicami in modeli policijskega usposabljanja v Evropi. E-izobraževanje oziroma e-učenje je predstavil Džemal Durić, slovenski policist – sekundant v misiji ovse, ki je tudi moderiral celotno konferenco. V drugem delu dopoldanskega dela sta Viktorija Sulčić s Fakultete za management Koper Univerze na Primorskem in Velimir Dedić iz podjetja Link group Beograd predstavila tehnologije e-izobraževanja. Sulčićeva je predstavila sisteme za upravljanja učenja (angl. LMS – Learning Management System), s posebnim poudarkom na Moodlu. V svoji predstavitvi je izpostavila načine uporabe Moodla pri delu s študenti poslovne šole. Praktični predstavitvi je sledila predstavitev skupnosti uporabnikov Moodla v Sloveniji (skupnost Moodle.si) ter povabilo za obisk letošnje 4. mednarodne konference Moodle.si, ki je v organizaciji Centra za e-izobraževanje Fakultete za management Koper potekala 21. maja 2010 v Kopru. Dedić je predstavitev tehnologij e-izobraževanja nadaljeval s predstavitvijo sistemov za upravljanje vsebin (angl. CMS – Content Management System) in tako dopolnil prikaz mogočih tehnologij in njihovo vlogo pri vpeljavi in izvedbi e-izobraževanja v različnih sistemih.

V popoldanskem delu so udeležencem konference predstavili primere dobre prakse e-izobraževanja in usposabljanja na področju policijskega usposabljanja. Tako je Urban Nordmarker iz Švedske predstavil osnovno in specialistično izobraževanje policistov na nacionalni švedski policijski akademiji, ki se izvaja klasično (v kampusu) s kombinacijo srečanj v živo in dejavnosti prek interneta. E-izobraževanje v švedski policiji se je začelo leta 2002, ko se je na takšen način usposabljal 17 bodočih policistov. Danes se na daljavo usposablja 430 policijskih kandidatov.

Muhammet Yaşar Özden iz Ankare je predstavil primer usposabljanja vodstvenih policijskih delavcev v Turčiji. Usposabljanje je rezultat skupnega projekta srednje-vzhodne tehnične univerze iz Ankare in turške policije. Turški primer dobre prakse je s prikazom metodologije razvoja e-izobraževanja dopolnil še Ali Semerci, ki trenutno deluje v misiji ovse v Beogradu.

V razpravi, ki je potekala po posameznih predstavitvah in tudi ob koncu konference, so bile izpostavljene predvsem dileme, kako e-izobraževanje uvesti v prakso ter kateri model bi bil za policijsko usposabljanje najprimernejši. Vabljeni predavatelji so enotno me-

nili, da se je uvajanja e-izobraževanja treba lotiti postopoma, s preverjanjem izbranih modelov v praksi ter s prilagajanjem izbranega modela lokalnim potrebam. Izvedena konferenca je tako šele prvi korak k uvajanju informacijsko-komunikacijske tehnologije za podporo usposabljanja srbske policije. Udeleženci bodo zbrane informacije morali še prespati in o njih razmišljati. Sodeč po neformalnih razgovorih med odmori pa se začetno navdušenje nad e-izobraževanjem najbrž ne bo ustavilo le pri konferenci, temveč se bo nadaljevalo z drugimi dejavnostmi.

### **Sklep**

Na konferenco smo bili povabljeni kot skrbniki skupnosti Moodle.si v Sloveniji ter kot institucija z izkušnjami na področju e-izobraževanja. Pri predstavitvah primerov dobre prakse je zanimivo predvsem to, da se metode pri uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije v izobraževanju na visokošolskem zavodu v Sloveniji pomembno ne razlikujejo od metod, ki jih na primer uporabljajo pri izobraževanju na policijski akademiji na Švedskem. Sodelujoči predavatelji so si bili enotni, da sama tehnologija, ki je sicer materialni pogoj za uvedbo e-izobraževanja, nikakor ni dovolj za učinkovito e-izobraževanje. Institucije in druge organizacije, ki želijo uvesti učinkovito e-izobraževanje, morajo največ pozornosti nameniti didaktiki poučevanja – metodam in načinom dela, ki se v spletnem okolju pomembno razlikujejo od metod in načinov dela v klasičnem razredu. S temi mislimi je bila končana tudi konferenca o e-izobraževanju v Beogradu.